



ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੈਲਿੰਘਮ ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਹੈ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਿਟੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਰਾਮਦੇਹ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਢੁੱਕਵੇਂ ਸਿਟੀ ਵਿਭਾਗ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਆਪਣੀ

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ WDRC ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਗੁਪਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਫੈਸਲਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ ਕਿਹੜੇ ਵੇਰਵੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਬਨਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ; WDRC ਸਿਟੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੰਪੂਰਨ ਰੈਫਰਲ ਸੌਂਪੇਗਾ।

ਫੈਸਲਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਰਾਮਦੇਹ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਲਝਾਉਣਾ ਪਸੰਦ ਕਰੋਗੇ; WDRC ਇਨ੍ਹਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਿਟੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੰਪੂਰਨ ਰੈਫਰਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਵੇਗਾ।

ਸਿਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਢੁੱਕਵੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗੀ, ਅਤੇ ਕੇਸ ਨੂੰ WDRC ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਫੈਸਲਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਸਿਟੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। WDRC ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਿਟੀ 5-7 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹੱਲ ਅਤੇ ਸਮਾਧਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗੀ।

ਵਿਕਲਪਿਕ: ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਅਪਡੇਟ ਲਈ WDRC ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

- ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਇੱਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲੈਣ ਦੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ? ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ WDRC ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



ਸੇਫ ਸਪੇਸਿਜ਼ ਵਟਕਾਮ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੇਂਦਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। WDRC ਦਾ ਮਿਸ਼ਨ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਰਚਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਹੈ।